В Белорусском профессиональном союзе работников отраслей промышленности "БЕЛПРОФМАШ" личный прием граждан, их представителей, представителей юридических лиц (далее – личный прием) осуществляется руководством Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ" в соответствии с графиком личного приема: председатель Гродненской областной организации Профсоюза «БЕЛПРОФМАШ» Цыдик Алеся Михайловна 1-я среда каждого месяца по адресу: г. Гродно, ул. Советская, 4, каб.26 Организацию проведения личного приема в Профсоюзе "БЕЛПРОФМАШ" обеспечивает главный специалист Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ" (телефон 8 (0152) 55 73 20). Личный прием осуществляется после предъявления гражданами документов, удостоверяющих их личность. При обращении в интересах других лиц граждане представляют документы, подтверждающие их полномочия. В случае рассмотрения вопроса в других организациях рекомендуется иметь документы, содержащие информацию о результатах его предыдущего рассмотрения. Если для решения вопроса, изложенного в устном обращении, требуется дополнительное изучение, проверка и т.п., обращение излагается заявителем в письменной форме и рассматривается в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений. Личный прием Председателем Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ" проводится по предварительной записи. При осуществлении предварительной записи у заявителей вправе уточнить мотивы обращения и суть содержащегося в нем вопроса. Должностные лица Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ", проводящие личный прием, а также работники, уполномоченные осуществлять предварительную запись на личный прием, не вправе отказать в личном приеме, записи на личный прием соответственно, за исключением случаев: обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ"; обращения в неустановленные дни и часы; когда заявителю уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы; когда с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам; когда заявитель применяет технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку) без согласия должностного лица, проводящего личный прием, и отказывается остановить их применение. Личный прием может быть прекращен в случае употребления заявителем нецензурных либо оскорбительных слов или выражений. Граждане, имеющие признаки алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, на личный прием не допускаются.